

# 医療法人財団厚生協会 介護サービス事業部門

## 個人情報保護に関する方針

### 1.基本理念

医療法人財団厚生協会（以下「当法人」という。）は、訪問系サービス、居宅介護支援、介護老人保健施設、介護医療院等の介護・医療・福祉サービスを提供する法人として、利用者およびその家族等の個人情報を適切に保護することが重大な社会的責務であると認識します。

当法人は、個人情報の保護に関する法律および関係法令並びに各種ガイドラインを遵守し、個人情報の保護に関する指針を以下の通り定め、職員および関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報の保護に努めます。

### 2.適用範囲

本方針は、当法人が運営する以下の事業サービスに適用します。

- ・訪問介護事業ホームヘルプサービス保木間（総合事業・障害福祉サービス含む）
- ・訪問看護ステーション保木間（予防給付・医療サービス含む）
- ・訪問リハビリテーション（予防給付含む）
- ・指定居宅介護支援事業者保木間（介護予防支援含む）
- ・介護老人保健施設足立老人ケアセンター（短期入所療養介護・予防短期含む）
- ・東京足立介護医療院
- ・その他、当法人が運営する介護関連事業所

### 3.個人情報の取得

当法人は、介護・医療・福祉サービスの提供に必要な範囲で、利用者およびその家族から個人情報を適法かつ公正な方法で取得に努めます。

### 4.個人情報の利用目的

取得した個人情報は、次の目的の範囲内で利用します。

#### ① 利用者へのサービス提供

介護・看護・リハビリテーション等のサービス提供、居宅サービス計画および施設サービス計画の作成、サービス担当者会議等における情報共有、医療機関・他事業所・行政機関等との連携、緊急時対応（生命・身体の保護を含む）

#### ② 介護保険・医療保険事務

保険請求業務、審査支払機関・保険者へのレセプト提出、市区町村への報告

### ③ 法人内部での管理運営

会計・経理、事故等の報告、サービスの質の向上、監査・実地指導対応、  
職員教育・実習受入

### ④ 研究・事例発表

学会、研究会等での事例研究発表等を行う場合は、原則として個人を特定できない形式  
(匿名化・仮名化) とします。

・必要に応じて、事前に本人または家族の同意を得るものとします。

## 5. 法人内における個人情報の共有（介護情報連携システムの活用）

当法人では、地域包括ケアの推進および切れ目のないサービス提供を目的として、法人  
内の介護サービス事業所間で利用者情報を共有するため、介護情報連携システムとして  
クラウド型介護ソフト（ワイズマン Mell+等）を活用しています。

これらのシステムを運用するにあたっては、利用目的を明確にし、必要最小限の情報共  
有に限定するとともに、アクセス権限を適切に管理し、技術的・物理的・人的安全管理措  
置を講じ、適正な運用に努めています。

また、システムの運用状況については定期的に点検・評価を行い、必要に応じて改善を  
図ります。

## 6. 個人情報の第三者への提供

当法人は、次の場合を除き、本人の事前同意なく個人情報を第三者に提供しません。  
ただし、法令に基づく場合、生命・身体・財産の保護のために必要な場合、介護保険法等  
に基づく市区町村・関係機関への提供義務がある場合などは除外となります。

なお、法人内事業所間の情報共有は、業務上必要な範囲において行うものであり、適切  
に管理します。

## 7. 個人情報の安全対策

当法人は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、以下の安全  
管理措置を講じます。また職員は在職中および退職後においても守秘義務を負います。

- ① 組織的安全管理措置（責任者の設置、内部規程の整備）
- ② 人的安全管理措置（職員研修、守秘義務契約）
- ③ 物理的安全管理措置（施錠管理、記録媒体の管理）
- ④ 技術的安全管理措置（パスワード管理、アクセス制限）
- ⑤ 外部委託先の適切な監督（委託契約の締結、定期的な評価）

## 8.個人情報の開示・訂正・利用停止等

利用者本人またはその法定代理人は、当法人が保有する自己の個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供の停止などを請求することができます。これら請求には、法令に基づき適切に対応します。

## 9.個人情報の利用拒否について

利用者本人またはその保護者は、当法人に対し、個人情報の利用または法人内事業所間での共有については、「個人情報利用拒否申立書」により申出を行うことで、その全部または一部の利用を拒否することができます。また、これらの申出はいつでも撤回、変更をすることが可能です。なお意思表示がない場合は同意が得られたものとします。

ただし、法令に基づく義務がある場合や、サービス提供に重大な支障を及ぼす場合については、利用目的および影響を十分に説明のうえ、必要最小限の範囲で利用させていただくことがあります。

## 10.継続的改善

当法人は、個人情報保護体制を定期的に見直し、継続的な改善に努めます。また、社会情勢や法令の改正に応じて、必要に応じて本方針を改定します。

## 11.お問合せ窓口

個人情報に関するお問い合わせ・苦情・開示請求等は、下記、ご利用サービス提供事業所の担当窓口までお申し出ください。

法人名：医療法人財団厚生協会

住 所：〒121-0064 東京都足立区保木間五丁目 23 番地 20 号

### 個人情報保護相談窓口

・ホームヘルプサービス保木間	担当窓口	03-3883-3113	
・訪問看護ステーション保木間	担当窓口	<b>03-3860-3965</b>	<b>小林圭介</b>
・訪問リハビリテーション	担当窓口	03-5686-3965	
・指定居宅介護支援事業者保木間	担当窓口	03-3859-8701	
・介護老人保健施設足立老人ケアセンター	担当窓口	03-5686-3965	
・東京足立介護医療院	担当窓口	03-5851-8970	

附則 この方針は令和8年6月1日から施行する。